**Kreuzfahrtbericht AMR015  
AMR015 „Weihnachten & Silvester im Atlantik“/   
20.12.2019 - 06.01.202**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Hafen | Geplant (lt. Katalog) Ankunft Abfahrt | | Tatsächlich Ankunft Abfahrt | |
| 20.12. | Monaco |  | 21.00 |  |  |
| 20.12 | Tatsächlich: Genua |  | 04.07 |  |  |
| 21.12. | Auf See |  |  |  |  |
| 22.12. | Cartagena | 09.00 | 17.00 |  |  |
| 22.12. | Tatsächlich: Auf See |  |  |  |  |
| 23.12. | Malága | 08.00 | 20.00 | 07.17 |  |
| 24.12. | Auf See |  |  |  |  |
| 25.12. | Agadir | 07.00 | 21.00 | 07.28 | 20.05 |
| 26.12. | Arrecife | 12.00 | 23.00 | 11.58 | 20.07 |
| 27.12. | Puerto del Rosario | 08.00 | 18.00 | 07.10 | 19.54 |
| 28.12. | Santa Cruz de Tenerife | 08.00 | 18.00 | 07.21 | 18.24 |
| 29.12. | Puerto de la Estaca | 09.00 | 20.00 | 08.47 | 19.52 |
| 30.12. | Santa Cruz de La Palma | 08.00 | 17.00 | 06.56 | 17.00 |
| 31.12. | Porto Santo ® | 12.00 | 18.00 | 11.49 | 18.02 |
| 31.12. | Funchal ® |  |  |  |  |
| 01.01. | Funchal ® | 08.00 | 20.00 | 07.33 ® | 13.54 ® |
| 01.01. | Funchal (Pier) |  |  | 14.54 | 20.47 |
| 02.01. | Auf See |  |  |  |  |
| 03.01. | Gibraltar | 12.00 | 18.00 | 11.48 | 17.56 |
| 04.01. | Auf See |  |  |  |  |
| 05.01. | Barcelona | 17.00 | 13.00 | 06.56 | 14.12 |
| 06.01. | Monaco | 09.00 |  | 08.02 |  |

**Kapitän**: Jens Thorn

**Hotelmanager**: Mario Schuschel

**Schiffsarzt**: Dr. Winfried Koller

**Einsteiger  
-/-**

**Aussteiger**

**Funchal, 01.01.2020:** Frau und Herr Schneider BN 746301 (medizinische Ausschiffung)

**Gruppen**

RZ Rheinkurier: 17 Personen, Gruppen-Cocktail mit Thomas Gleiß (zu Lasten PHX. lt. C-Satz)

Cruisopolis: 29 Personen, Gruppenleiter Herr Bosseler, sep. Küchenführung für die Gruppe

Herr Bosseler hat sich nicht wegen einem eventuell gewünschten Gruppen-Cocktail gemeldet.   
Geiger Reisen, 13 Personen, ohne Gruppenleiter

**Staffliste**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| GLEISS | THOMAS | Kreuzfahrtdirektor | 41001 |
| THIELEN | SUSANNE | Sekretariat | 46061 |
| HOTZ | TALINA | Bordreisebüro - Leitung | 601 |
| KRATZIN | ALENA | BRB 2 | 503 |
| ELDESOKY | SAYED | Gold/Silber, Hospitality, Hospital 2 | 900 |
| STEUDTEN | PAULINE | Info/BRB 3, Hospital 1 | 605 |
| JUNGWIRTH | MORITZ | Info, Lager, Audio Guides 1 | 697 |
| LENHART | JOHANNA SARAH | Info / BRB 4, Audio Guides 2 | tba |
| LEITHAUS | LAURA | Kids & Teens, Ent. Springer | 604 |
| JESKE | THOMAS TOBIAS | BB, Social Media (Data Portal) | 600 |
| HAUCK | MANUEL | TV, LGIs, Durchsagen | 504 |
| BREITBARTH | BIANCA | Animation | 596 |
| SEIFFERT | JOSEPHINE | Kreuzfahrtb.+ Fahrräder | 602 |
| ACKERMANN | SILVIA MARGRITH | Sport, Bibliothek | 901 |
| WINDBICHLER | MARTINA ANNA | Entertainment | 502 |
| VERWEIJ | BENJAMIN MICHELL | Einarbeitung BB, Einarbeitung G/S | 6062 |

**Alterstatistik**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 12 | 1,70 |
| 21 to 40 years | 7 | 0,99 |
| 41 to 60 years | 69 | 9,80 |
| 61 to 70 years | 171 | 24,29 |
| 71 to 80 years | 318 | 45,17 |
| 81 to 90 years | 122 | 17,33 |
| 91 to 100 years | 5 | 0,71 |
| **Figure Total** | **704** | **100,00** |
| **Average Age** | **65,60** |  |  |

**ROUTE:**

**Genua**Wetterbedingt mussten wir die Einschiffunhg nach Genua verlegen. Mit hohem Aufwand aller Beteiligten gelang es den letzten Passagier um 04.00 Uhr (21. Dezember) morgens an Bord begrüßen zu können.  
Entsprechend aufgeregt begann die Kreuzfahrt.

**Cartagena**Aufgrund des verspäteten Auslaufens in Genua konnten wir Cartagena nicht mehr erreichen.

**Malága**In Malaga ging die Sonne auf. Wir hatten den Platz in der ersten Reihe direkt im Zentrum.  
Sehr gute Ausflugsabwicklung und Hilfestellung unseres Agenten bei der Suche nach unseren 14 verloren gegangene Koffern. Schönes Wetter

**Agadir**Gute Ausflugsabwicklung, bekannter Liegeplatz am Fischmehl Hafen. Sehr gute Gäste Resonanz.

**Arrecife**Wir organisierten einen Pendelbus.

**Puerto del Rosario**Sonniger Tag, Liegeplatz vor dem Ortszentrum, gute Ausflugabwicklung

**Santa Cruz de Tenerife**Wir lagen zusammen mit MS Artania im Hafen. Gäste beider Schiffe hatten die Möglichkeit zum gegenseitigen Besuch. Sehr gute Agenturabwicklung.

**Puerto de la Estaca**Sehr schöne Insel mit entsprechendem Ausflugsangebot. Der Hafen an sich bietet nichts.

**Santa Cruz de La Palma**Gehört zu einer Kanaren Rundfahrt dazu. Guter Liegplatz, gute Ausflüge.

**Porto Santo ®**Schwieriges Ausbooten. Wir hatten einen Shuttlebus organisiert, verschlafene Insel, zu diesem Zeitpunkt sehr untouristisch.

**Funchal**Overnight auf Reede mit traumhaften Silvester-Feuerwerk. Zusammen mit 14 anderen Schiffen. MS Amera bezog um 15.00 Uhr den Liegplatz am 01.01.2020. Vorher brachten wir die Gäste mit Tenderbooten an Land.  
Es war traumhaft!

**Gibraltar**Schönes Wetter und angenehme Liegzeit. Gäste konnten den Affenfelsen bewundern und genießen.

**Barcelona**Liegeplatz am World Trade Center, 15 Minuten zum Zentrum. Hohe Gästeakzeptanz.

**Monaco**Unproblematische Ein- und Ausschiffung.

**Entertainment**Siehe separten Entertainment Bericht

**Hotel**Sehr gute Zusammenarbeit. Natürlich war die Erwartungshaltung bei der Weihnachtsreise extrem hoch. Gerade das Küchenteam mit Jörg Schwab übertraf sich während der Reise selbst. Tolles Silvester Buffet an den „Schönen Aussichten“ und die weihnachtlichen Abende wurden kulinarisch perfekt untermalt. Das gesamte Team leistete sehr sehr viel, gerade auch, weil es die erste Weihnachts- und Silvesterreise von MS Amera war.

**Uniform**Der nautische und Technische Bereich ist nicht für Gala und auch teilweise nicht mit der normalen Abendgarderobe ausgestattet. Dies ist schon lange Pending.

**Technik**Die TV Übertragung aus der Atlantik Show-Lounge in die Kabinen funktioniert immer noch nicht.  
Die Strahlerbeleutungsreihe am Schornstein für Schöne Aussichten ist nicht schiffstauglich.  
2 defekte Fahrräder

**Reklamationen**Hauptreklamationen ist die Katalogausschreibung.  
Laut Katalog hat jede Kabine ein Sofa – dies stimmt nicht  
Schwierigkeiten mit der A/C und erhebliche Schwierigkeiten mit dem Abfluss des Schiffes, bei Regen und Seegang. Die Abflüsse der Whirlpools sind nicht in der Lage überfliessendes Wasser bei leichtem Seegang aufzunehmen. Damit steht Deck 9 sehr schnell unter Wasser, fliesst dann auf Deck 8 und findet sich an der Phoenix Bar auf dem Teak Boden wieder. Es gibt Probleme das Wasser vom Swimmingpool abzulassen.  
Während dieser Reise hatten wir fast nur Stammgäste an Bord, welche unsere Prinzessin mit allen Phoenix Schiffen verglichen und zielsicher auf Defizite hindeuteten. Allerdings waren auch viele Gäste sicher,   
in MS Amera ihr neues Schiff gefundne zu haben.

**Ausflugsprogramm**Siehe Ausflugsbericht vom Bordreisebüro

**Hospital**Siehe Hospitalbericht von Dr. Koller

cc: Kapitän Jens Thorn Hotelmanager: Mario Schuschel  
Sea Chefs, Dr. Alois Franz, Klaus Gruschka, Jörn Hofer, Steffen Spiegel  
Christian Adlmaier, Michael van Oosterhout, Thomas Gleiß, Benjamin Drechsel, Manuela Bzdega, Phoenix Fleet Management, Sinah Lucius, Richard Bos